



CATÁLOGO

SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y RESTAURANTES





IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

Le brindaremos las herramientas necesarias y asistencia permanente para que su empresa elabore alimentos inocuos, acompañándolo hasta el logro de su certificación.

🕒 SISTEMA BPM

Las “Buenas Prácticas de Manufactura” son un conjunto de instrucciones y procedimientos operacionales relacionados a la prevención y control de peligros de contaminación. Involucra las instalaciones, los equipos, las operaciones sanitarias y la higiene del personal. Es una herramienta básica para la obtención de productos seguros para el consumo humano.



🕒 SISTEMA HACCP

“Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control” es un sistema de aseguramiento de la calidad certificable cuyo objetivo es asegurar la inocuidad de los alimentos y productos alimentarios mediante el control de todos los peligros existentes durante el proceso de elaboración, manipulación, envasado, almacenamiento y distribución.

GRUPO LIDERA

DIVISIÓN DE CALIDAD INOCUIDAD

Con más de 5,281 alumnos de 23 países diferentes en todo el mundo en el año 2014, GRUPO LIDERA presenta la sexta edición del **PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN INTERNACIONAL FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS EN HACCP** en modalidad presencial y virtual desarrollada por GRUPO LIDERA y la RED INTERNACIONAL DE CALIDAD.

Total de Alumnos de GRUPO LIDERA en el año 2014

● Modalidad virtual

4,369
(83%)



TOTAL:
5,281
(100%)
Alumnos

912
(17%)

● Modalidad presencial

ALUMNOS DE 23 PAÍSES DEL MUNDO



- Estados Unidos
- México
- Canadá
- Guatemala
- Costa Rica
- República Dominicana
- Honduras
- El Salvador
- Nicaragua
- Panamá
- Colombia
- Ecuador
- Bolivia
- Perú
- Chile
- Argentina
- Brasil
- Venezuela
- Uruguay
- España
- Alemania
- Países Bajos
- Corea del Sur



CAPACITACIÓN IN HOUSE

Contamos con un programa de capacitaciones diseñado por nuestro staff de profesionales, quienes le brindarán las herramientas necesarias y competencias requeridas para impulsar su eficiente desempeño laboral.

CURSOS "IN HOUSE"

Le brindamos la oportunidad de recibir los cursos de formación que usted precisa diseñados a la medida de su empresa sin necesidad de trasladar a sus trabajadores, entrenándose en temas específicos dentro de sus instalaciones y ajustándonos a los horarios más convenientes para ellos.



MANIPULADOR DE ALIMENTOS EN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

MÓDULO 01: Calidad y servicio de excelencia.

MÓDULO 02: Buenas Prácticas de Manufactura y Almacenamiento.

MÓDULO 03: Procedimientos de salud ocupacional y seguridad.

MÓDULO 04: Procedimientos de gestión ambiental en servicios de alimentación.

PLATAFORMA VIRTUAL

GRUPO LIDERA cuenta con una plataforma virtual amigable y accesible (www.lideravirtual.com) diseñada con recursos educativos a la medida de sus necesidades para que pueda lograr los objetivos del aprendizaje desde su oficina o domicilio.



INSPECCIONES HIGIÉNICO SANITARIA Y AUDITORÍA

Porque la calidad y la inocuidad de alimentos es una actividad que necesita monitoreo constante, nosotros nos encargaremos de que conozca detalladamente el grado de cumplimiento con las normas vigentes en calidad e inocuidad.

INSPECCIÓN HIGIÉNICO SANITARIA

Corresponde a una evaluación sistemática de las empresas, restaurantes o servicio de alimentación colectiva. Su finalidad es conocer el estado de cumplimiento con las normas sanitarias, prevenir brotes de enfermedades transmitida por los alimentos y establecer un plan de acción.



DISEÑO DE PLANTA (LAY OUT)

Los costos más importantes al alinear un sistema pueden provenir de modificaciones estructurales de la planta. Con la finalidad de evitar este tipo de costos le ayudaremos a diseñar una planta o restaurante funcional y eficiente desde los planos con simulaciones en 3D.

DISEÑO DE PLANTAS DE ALIMENTOS (LAY OUT)

Consiste en el diseño del plano de la planta de elaboración de alimentos en 2D y 3D con la finalidad de evitar la contaminación cruzada, contar con almacenes de capacidad suficiente, optimizar los espacios y que la planta cumpla con todos los requisitos sanitarios.





FORMATOS DE CONTROL DE CALIDAD

El mantenimiento de registros es muy importante para el monitoreo de la calidad y la toma de decisiones de mejora en la empresa.

FORMATOS

Nos aseguraremos del abastecimiento de sus formatos de calidad.

Ya sean formatos impresos en papel bond o bulky, sean a blanco y negro o a full color, simples o autocopiativos, nos aseguraremos de que esté siempre abastecido recibiendo los en su oficina y siempre a tiempo.

FOLLETERÍA

Proveemos de folletería tales como hojas membretadas, afiches, flyers, volantes, fólderes, guías, tarjetas de presentación, entre otras.





STICKERS “LIDERA ALIMENTOS” Y SEÑALÉTICA

Grupo Lidera cuenta con la línea de “ROTULADO PARA ALIMENTOS” exclusivamente diseñados como la mejor opción para su restaurante o servicio de alimentación.

🔗 ROTULADOS PARA ALIMENTOS

Los stickers autoadhesivos (Rotulación, Descongelación, Recepción de jabs, Producto no conforme, Producto en tránsito, entre otros) le ayudarán a monitorear la calidad e inocuidad alimentaria.

🔗 SEÑALÉTICA

Brindamos carteles autoadhesivos plastificados en tamaño A3 y A4 que diseñaremos a medida de cada uno de tus procedimientos. De este modo, sus trabajadores siempre sabrán cómo hacer las cosas a través de un dibujo de secuencias.





RECURSOS HUMANOS

Gran parte del logro de los objetivos empresariales se basa en las competencias de los trabajadores. Grupo Lidera está especializada en encontrar el personal idóneo para su organización.

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL.

Nuestra área cuenta con profesionales calificados y herramientas adecuadas para detectar y elegir el talento ideal para su organización. Encontramos el perfil adecuado, tomando como estrategias el conocimiento de la cultura organizacional, perfil del cargo, competencias, y su entorno laboral. Adicional a esto, realizamos un seguimiento y orientación del candidato elegido durante su primera fase de incorporación a la empresa.

EVALUACIÓN DE RRHH

Nuestros procesos de evaluación tanto individual como grupal están diseñados de manera específica de acuerdo a las exigencias de nuestro cliente.

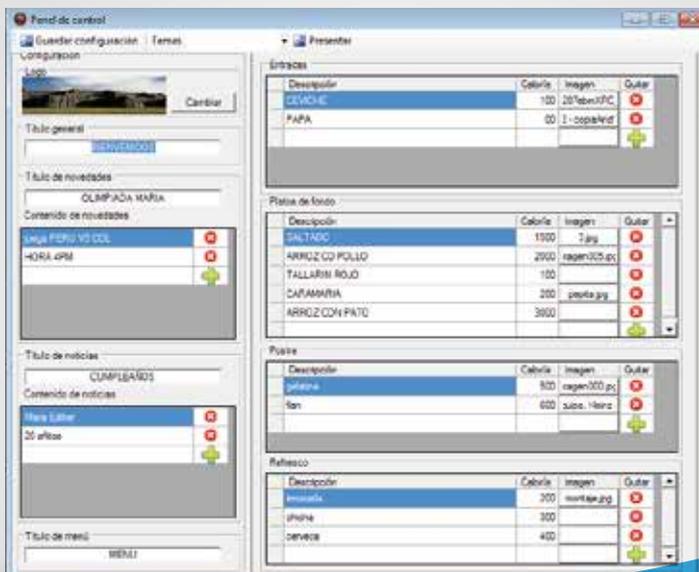
- Evaluación 360°.
- Evaluación de desempeño.
- Evaluación de clima organizacional.

CAPACITACIONES Y DESARROLLO PERSONAL

Buscamos formar a los colaboradores orientándonos a

resultados y con un sentido de pertenencia hacia su empresa. Estructuramos nuestro programa de capacitación y entrenamiento basados en las necesidades de nuestro cliente utilizando una metodología innovadora, basada en la práctica y aprendizaje a través del juego estratégico y role playing.

- Servicio al cliente.
- Comunicación eficaz.
- Solución de conflictos.
- Manejo de estrés.
- Marketing personal.
- Trabajo en equipo.



TELEPROMPTER Y PROGRAMAS INFORMÁTICOS A MEDIDA

Le brindamos el desarrollo y soporte de programas informáticos a medida de sus necesidades.

TELEPROMPTER - MENÚ

Sus comensales siempre podrán conocer los platos del día, las recomendaciones del cheff, las ofertas, anuncios e información relevante con fondos temáticos diseñados exclusivamente para su negocio y serán visualizados a través de una pantalla. Podrá incluir valores nutricionales o Kcal de cada plato, entre otras funciones.



SISTEMA DE CONTROL DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

Sistema que permite llevar el control de las órdenes de pedido, las mesas atendidas, mozos asignados, frecuencia de platos, estadística de platos atendidos, entre otras funciones más.

PROGRAMAS DE DISEÑO A MEDIDA

Creamos el software a su medida de acuerdo a sus requerimientos y necesidades.



CONTACTO

CLIENTES DE GRUPO LIDERA



GRUPO LIDERA representa al Perú en el primer y más grande Programa Radial Internacional (Argentina, Colombia, México, Paraguay, Chile y Perú) que trata temas de Calidad e Inocuidad Alimentaria.

Programa Radial "De la Granja a la Mesa" – 104.9 FM (Buenos Aires, Argentina)

www.nexoradial.com.ar (Al aire los lunes y viernes de 16:00 a 17:00 horas)

GRUPO LIDERA

Central Telefónica: (01)7055578 opción 2

Celular: (+51) 987483247 

E-mail calidad@grupolidera.com.pe

Website www.grupolidera.com.pe

Oficina Principal: Av. Manuel Olgúin 335
oficina 1205, Centro Empresarial Link Tower,
Monterrico. Surco – Lima

Oficina Descentralizada Arequipa: Av. Pro Hogar
407, Miraflores, Arequipa, Perú

Campus Virtual www.lideravirtual.com

GRUPO LIDERA es una empresa
peruana respaldada por:

